

Traditional Chinese

如果英語不是你的母語，我們可以提供口語翻譯和文字翻譯服務。

使用口語翻譯服務：

- 請致電我們的客戶服務中心(Customer Service Centre)，電話號碼是 0845 605 9000。
- 當你的電話被接聽的時候，你只要說“**Chinese**”。
- 在我們將你與一位口語譯員進行連接的時候，請你在電話中等待一會，這大概需要我們幾分鐘的時間。
- 請等候並直至一位口語譯員接聽電話，之後請你說明你打電話的原因。
- 我們將透過口語譯員向你詢問一些資料，以便完成你的詢問。
- 除此之外，你可以請求一位會說英語的朋友或親屬來和你一起打電話，或者你可以訪問我們的一處地方辦公室。

使用文字翻譯服務：

我們可以在提出請求之下，提供我們任何一份書面資訊的翻譯文本。請聯絡客戶服務中心(Customer Service Centre)，電話號碼是 0845 605 9000，如果你不會說英文，請參照上述使用口語翻譯服務的指南。