

Simplified Chinese

如果英语不是你的母语，我们可以提供口语翻译和文字翻译服务。

使用口语翻译服务：

- 请致电我们的客户服务中心(Customer Service Centre)，电话号码是 0845 605 9000。
- 当你的电话被接听的时候，你只要说“**Chinese**”。
- 在我们将你与一位口语译员进行连接的时候，请你在电话中等待一会，这大概需要我们几分钟的时间。
- 请等候并直至一位口语译员接听电话，之后请你说明你打电话的原因。
- 我们将通过口语译员向你询问一些资料，以便完成你的询问。
- 除此之外，你可以请求一位会说英语的朋友或亲属来和你一起打电话，或者你可以访问我们的一处地方办公室。

使用文字翻译服务：

我们可以在提出请求之下，提供我们任何一份书面信息的翻译文本。请联络客户服务中心(Customer Service Centre)，电话号码是 0845 605 9000，如果你不会说英文，请参照上述使用口语翻译服务的指南。